

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD (EXONERACIÓN Y LIMITACIÓN)

BM REPRESENTACIONES

RNT: 99417

NIT: 900591602-3

BM REPRESENTACIONES informa a sus usuarios y clientes que actúa como **intermediario comercial y/o gestor** en la venta y organización de servicios turísticos prestados por terceros tales como aerolíneas, hoteles, transportadoras, operadores turísticos, aseguradoras, empresas de asistencia al viajero, entre otros.

En consecuencia:

1. Responsabilidad frente a terceros proveedores

BM REPRESENTACIONES no es responsable por:

- retrasos, cancelaciones o reprogramaciones de vuelos
- pérdidas de equipaje, daños o retenciones por parte de aerolíneas o transportadores
- cambios en itinerarios por causas operacionales
- cierres de hoteles, sobreventas o cambios de acomodación
- fallas en servicios prestados por terceros
- accidentes, incidentes o eventos ocurridos durante la ejecución del servicio contratado

Cada proveedor será responsable según sus propias políticas y condiciones.

2. Fuerza mayor o caso fortuito

BM REPRESENTACIONES no se hace responsable por incumplimientos derivados de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo pero no limitándose a:

- desastres naturales
- pandemias, emergencias sanitarias
- conflictos armados o disturbios civiles
- cierres de fronteras
- restricciones gubernamentales
- huelgas o bloqueos
- fallas técnicas externas

3. Responsabilidad migratoria y documental

El viajero es el único responsable de:

- cumplir requisitos migratorios del destino (visa, pasaporte, permisos)
- vacunas, certificados sanitarios y requisitos médicos
- permisos de menores
- documentación válida y vigente

BM REPRESENTACIONES no garantiza la aprobación de visas ni la admisión en territorio extranjero, ya que esto depende exclusivamente de autoridades migratorias.

4. Obligación de verificación del usuario

El usuario deberá revisar cuidadosamente los datos suministrados y los documentos emitidos (tiquetes, vouchers, confirmaciones).

BM REPRESENTACIONES no será responsable por errores ocasionados por datos incorrectos proporcionados por el usuario.

5. Limitación de responsabilidad

En cualquier caso, la responsabilidad de BM REPRESENTACIONES estará limitada al valor efectivamente pagado por el usuario directamente a BM REPRESENTACIONES por concepto de gestión, en caso de que aplique y sea legalmente procedente.

6. Aceptación

Al contratar servicios turísticos a través de BM REPRESENTACIONES, el usuario acepta plenamente esta cláusula de responsabilidad y entiende que las condiciones finales del servicio dependen de los proveedores contratados.