

2. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

BM REPRESENTACIONES

RNT: 99417

NIT: 900591602-3

1. Responsable del tratamiento

BM REPRESENTACIONES, identificada con **NIT 900591602-3**, registrada con **RNT 99417**, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su sitio web y demás canales.

2. Marco legal aplicable

BM REPRESENTACIONES cumple con la normativa colombiana vigente sobre protección de datos personales, especialmente:

- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 1074 de 2015
- demás normas concordantes

3. Datos personales recolectados

BM REPRESENTACIONES podrá recolectar información como:

- nombre completo
- número de identificación
- teléfono y correo electrónico
- ciudad y país de residencia
- información de viaje (fechas, destinos, preferencias)
- datos necesarios para emisión de tiquetes y reservas
- información de contacto de emergencia (si aplica)

En caso de requerirse, se podrá solicitar información adicional para cumplir obligaciones contractuales y legales.

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- gestionar reservas, cotizaciones y compras de servicios turísticos
- emitir tiquetes, vouchers y confirmaciones
- realizar contacto comercial y seguimiento de solicitudes
- enviar información promocional y novedades (con autorización)
- cumplir obligaciones contractuales con proveedores turísticos
- facturación y gestión contable
- atender peticiones, quejas y reclamos
- cumplir requerimientos legales o de autoridades competentes

5. Autorización del titular

El titular autoriza expresamente el tratamiento de sus datos al diligenciar formularios, enviar mensajes o realizar solicitudes por los canales oficiales.

6. Derechos del titular

El titular de los datos podrá:

- conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- solicitar prueba de la autorización otorgada
- solicitar información sobre el uso de sus datos
- revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando sea procedente
- presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

7. Procedimiento para ejercer derechos

El titular podrá enviar su solicitud mediante los canales oficiales indicados en el sitio web, indicando:

- nombre completo
- tipo y número de documento
- descripción de la solicitud
- datos de contacto

BM REPRESENTACIONES responderá en los tiempos establecidos por la ley.

8. Transferencia y transmisión de datos

BM REPRESENTACIONES podrá compartir datos personales con:

- aerolíneas
- hoteles
- aseguradoras de viaje
- operadores turísticos
- plataformas tecnológicas de reservas
- autoridades competentes cuando sea requerido

Lo anterior solo con fines relacionados con la prestación del servicio contratado.

9. Seguridad de la información

BM REPRESENTACIONES implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o alteración.

10. Uso de cookies

El sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico web. El usuario podrá configurar su navegador para rechazarlas.

11. Vigencia de la información

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recolectados y para atender obligaciones legales.

12. Modificaciones a la política

BM REPRESENTACIONES podrá actualizar esta política en cualquier momento. La versión vigente será publicada en el sitio web.