

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

BM REPRESENTACIONES

RNT: 99417

NIT: 900591602-3

1. Aceptación de los términos

Al acceder, navegar o utilizar el sitio web de **BM REPRESENTACIONES**, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de usar el sitio web.

2. Información de la empresa

El sitio web es operado por **BM REPRESENTACIONES**, identificada con **NIT 900591602-3**, registrada en el **Registro Nacional de Turismo (RNT) No. 99417**, en cumplimiento de la normativa colombiana aplicable al sector turístico.

3. Objeto del sitio web

Este sitio web tiene como finalidad brindar información sobre servicios turísticos ofrecidos por **BM REPRESENTACIONES**, incluyendo pero no limitándose a:

- venta y gestión de tiquetes aéreos
- paquetes turísticos
- cruceros
- reservas hoteleras
- asistencia y seguros de viaje
- excursiones y pasadías
- servicios turísticos nacionales e internacionales

4. Uso permitido del sitio web

El usuario se compromete a utilizar este sitio web únicamente con fines lícitos y de manera responsable. Se prohíbe:

- publicar información falsa o engañosa
- afectar el funcionamiento del sitio web
- realizar intentos de acceso no autorizado
- usar el contenido con fines comerciales sin autorización

5. Condiciones de compra y contratación de servicios

BM REPRESENTACIONES actúa como intermediario y/o comercializador de servicios prestados por terceros (aerolíneas, hoteles, operadores turísticos, aseguradoras, entre otros).

El usuario acepta que:

- los precios están sujetos a disponibilidad y cambios sin previo aviso
- la reserva o emisión está sujeta a confirmación del proveedor final
- las políticas de cancelación y reembolso dependen del proveedor contratado
- los impuestos, tasas o cargos adicionales pueden variar según el destino o tipo de servicio

6. Tarifas, pagos y confirmaciones

Los pagos podrán realizarse por medios autorizados por BM REPRESENTACIONES.

Una vez el pago sea confirmado, se procederá a la gestión del servicio y emisión de documentos (voucher, tiquete, confirmación hotelera u otros).

BM REPRESENTACIONES no se hace responsable por errores derivados de información errónea suministrada por el usuario (nombres, documentos, fechas, rutas).

7. Cambios, cancelaciones y reembolsos

Las solicitudes de cambios o cancelaciones estarán sujetas a las políticas del proveedor y a la normatividad vigente.

El usuario acepta que:

- algunas tarifas no permiten reembolso
- los cambios pueden generar penalidades
- los reembolsos pueden tardar dependiendo del proveedor

BM REPRESENTACIONES actuará como gestor ante el proveedor, pero no garantiza tiempos exactos de devolución.

8. Responsabilidad del viajero

El viajero es responsable de:

- portar documentos vigentes (pasaporte, cédula, visas, permisos)
- cumplir requisitos migratorios y sanitarios del país de destino
- presentarse a tiempo en aeropuertos y terminales
- revisar condiciones del servicio adquirido

BM REPRESENTACIONES no se responsabiliza por inadmisiones, deportaciones o restricciones migratorias.

9. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio web (textos, imágenes, logos, diseños, marcas) pertenece a BM REPRESENTACIONES o a terceros autorizados, y está protegido por normas de propiedad intelectual.

Se prohíbe su reproducción sin autorización previa.

10. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se rige por la **Política de Tratamiento de Datos Personales** publicada en este sitio web, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y normas relacionadas.

11. Modificaciones

BM REPRESENTACIONES podrá modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios se entenderán vigentes desde su publicación.

12. Legislación aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa será resuelta ante las autoridades competentes en Colombia.

13. Contacto

Para solicitudes, peticiones o reclamaciones, el usuario podrá comunicarse por los canales oficiales publicados en este sitio web.